

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki uczestnictwa zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Umowy.
2. Warunki uczestnictwa określają zasady na jakich Klienci uczestniczą w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyczne SNOWGOOD Mariusz Tabor (skrótowa nazwa: 'Snowgood').
3. Określenia użyte w 'Warunkach uczestnictwa w imprezach SNOWGOOD' należy rozumieć:
 - 'Organizator' to Biuro Turystyczne SNOWGOOD Mariusz Tabor
 - 'impreza' to impreza turystyczna organizowana przez Biuro Turystyczne SNOWGOOD Mariusz Tabor,
 - 'warunki uczestnictwa' to warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne SNOWGOOD Mariusz Tabor,
 - 'Klient' to osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne SNOWGOOD Mariusz Tabor na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,
 - 'umowa' to zgłoszenie/umowa udziału w imprezie
 - 'siła wyższa' to każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo zachowania wszelkich starań i sił pozostaje poza kontrolą stron umowy.
 - 'Ubezpieczyciel' Towarzystwo Ubezpieczeniowe i Reasekuracji AXA S.A.

ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z ofertą wyjazdu. Oferta określać będzie miejsce pobytu, trasę imprezy, środek transportu, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaje posiłków, program imprezy, cenę imprezy oraz wysokość wymaganych zaliczek i terminy ich płatności.
2. Umowę każdy klient podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią robi to jej prawny opiekun. Podpisując umowę Klient oświadcza że akceptuje warunki uczestnictwa i informację o warunkach ubezpieczenia. Umowy zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione i są one jednocześnie odpowiedzialne za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w Umowie oraz odpowiedzialne za poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy.
3. Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się do udzielenia Klientom informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz związanych ze szczególnym charakterem wyjazdu, ewentualnie, w przypadku wyjazdu zagranicznego, o przepisach paszportowych i wizowych. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do udziału w danej imprezie (jak np. Kartę uczestnika i Regulamin Obozu - w przypadku wyjazdu osoby niepełnoletniej) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie z winy Klienta. W takim przypadku odstąpienie nie wymaga formy pisemnej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Ostateczne informacje dotyczące imprezy, miejsca zbiórki i godzin odjazdu dostępne będą na stronie internetowej www.snowgood.pl oraz bezpośrednio u Organizatora na około 7 dni przed wyjazdem.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest do uiszczenia Organizatorowi kwoty zaliczki, w wysokości:
 - dla rezerwacji z terminem rozpoczęcia imprezy powyżej 30 dni zaliczka wynosi 30% ceny imprezy (w zaokrągleniu do 1 PLN/EUR) płatnych przelewem bankowym na rachunek Organizatora. Zapłata reszty ceny imprezy winna nastąpić bez ponownego wezwania na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - dla rezerwacji poniżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy wymagana będzie wpłata pełnej ceny imprezy w dniu dokonania rezerwacji.W przypadku założenia kilku rezerwacji wpłaty należy dokonywać oddzielnie za każdą z nich. Należne opłaty bankowe obciążają Klienta. Wpisanie Klienta na listę uczestników imprezy następuje po podpisaniu umowy oraz wpłacie określonej zaliczki. Nieuiszczenie pozostałej do zapłaty kwoty w określonym terminie, jest równoznaczne z odstąpieniem Klienta od uczestnictwa w imprezie.

Warunki uczestnictwa w imprezach SNOWGOOD

2. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na 21 dni przed datą wyjazdu w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, wzrostu kursów walut.

3. Klientowi przysługuje zwrot uiszczonej ceny imprezy, w przypadkach odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, należą do nich:

- a. zmiany istotnych warunków umowy w szczególności wzrostu ceny imprezy o więcej niż 10% ceny z innych przyczyn niż wymienione w ust. 2,
- b. zmiany terminu imprezy

Prawo odstąpienia z powyższych przyczyn przysługuje w terminie 3 dni od otrzymania od Organizatora powiadomienia. Brak pisemnej odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.

- c. Odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora

ODSTĄPIENIE OD UDZIAŁU W IMPREZIE, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Klient może odstąpić od udziału w imprezie w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny. Za datę odstąpienia przyjmuje się:

- dzień doręczenia Organizatorowi pisemnego oświadczenia Klienta,
- bądź dzień niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.

2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. choroba i inne przypadki losowe, odmowa wydania paszportu, brak wizy, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy), Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego, o którym mowa w art. 396 kodeksu cywilnego celem pokrycia kosztów i nakładów związanych z przygotowaniem imprezy według następujących zasad:

- Odstąpienie w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 30 % ceny imprezy
- Odstąpienie w terminie od 39 do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50 % ceny imprezy
- Odstąpienie w terminie od 19 do 7 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy - 80 % ceny imprezy

3. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w Imprezie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie, z jednoczesnym przekazaniem tej osobie uprawnień i obowiązków wynikających z umowy, Organizator uprawniony jest do potrącenia z kwoty zwracanej klientowi jedynie opłaty manipulacyjnej.

4. W przypadku gdy Klient odstępuje od uczestnictwa w imprezie bez wskazania osoby, zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych w wyniku zmiany statusu pokoju /apartamentu innego uczestnika (np. z dwuosobowego na jednoosobowy), który miał być zakwaterowany w innym pomieszczeniu, jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje tych należności.

5. Przy odstąpieniu od udziału w imprezie, potrącenie z wpłat dokonanych na rzecz ceny Imprezy, stosuje się niezależnie od daty zawarcia Umowy.

6. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Ubezpieczenie to można nabyć do 3dni od zawarcia umowy, a w przypadku, gdy do rozpoczęcia Imprezy pozostaje mniej niż 30dni, tylko w dniu zawarcia umowy.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy najpóźniej do 3dni przed jej rozpoczęciem, oraz w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania sił wyższych itp.). W tym przypadku organizator zobowiązany jest do przedstawienia oferty zastępczej. W przypadku gdy Klient nie skorzysta z tej oferty przysługuje mu zwrot wpłaconych kwot bez jakichkolwiek potrąceń, nie przysługuje jednak z tego tytułu żadne odszkodowanie.

UBEZPIECZENIE

1. Każdy klient objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) wraz z assistance i następstwami nieszczęśliwych wypadków (NNW) na zasadach określonych indywidualną umową ubezpieczeniową z ubezpieczycielem. Koszt obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego wliczony jest w cenę imprezy. Zakres obowiązkowego ubezpieczenia: - koszty leczenia (KL) do kwoty 10.000 euro, koszty ratownictwa do 6000eur, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) do kwoty 3500eur, obejmujące amatorskie uprawianie sportów zimowych. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Mimo posiadania polisy, uczestnicy imprezy, w zależności od miejsca pobytu, mogą być zmuszeni do pokrycia

Warunki uczestnictwa w imprezach SNOWGOOD

kosztów usług medycznych za granicą, zakupu leków lub kosztów transportu do/z placówki medycznej. Należy zachować wszelkie raporty medyczne i na wszystko należy brać rachunki, które później konieczne są do przedstawienia Ubezpieczycielowi, w celu otrzymania zwrotu poniesionych wpłat. W przeciwnym przypadku ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania.

2. W cenie imprezy nie jest zawarte:

- a. ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub/i przerwania imprezy,
- b. ubezpieczenie OC osób uprawiających sporty zimowe,
- c. rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

Ww. ubezpieczenia mogą być wykupione opcjonalnie, przy podpisywaniu umowy.

3. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (koszt to 2,5% - 5% ceny imprezy). Koszt ubezpieczenia jest na stronie www.snowgood.pl. Ubezpieczenie to można nabyć do 3dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku gdy do rozpoczęcie Imprezy pozostaje mniej niż 30dni, tylko w dniu zawarcia umowy.

4. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej ubezpieczyciela oraz na stronie internetowej Organizatora. Klient przed wyjazdem na imprezę zobowiązany jest do zapoznania się z tymi warunkami.

5. Dochodzenie przez Klienta roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, zatem Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

6. Umowa ubezpieczeniowa zawierana jest za pośrednictwem Organizatora na rzecz Klienta; stronami umowy ubezpieczeniowej są Klient oraz Ubezpieczyciel. Organizator nie pośredniczy pomiędzy Klientem a Ubezpieczycielem w rozwiązywaniu ewentualnych sporów wynikających przy realizacji umowy ubezpieczenia, a także nie ma wpływu na decyzje dotyczące sposobów leczenia, transportu czy wypłaty odszkodowania.

7. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową na kwotę 128 618pln wystawioną przez TUiR AXA S.A.

8. Organizator zaleca również zabranie ze sobą karty EKUZ, którą każda osoba płacąca składki ZUS, może wyrobić i odebrać w oddziale Narodowego Fundusz Zdrowia.

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Klient w czasie imprezy uprawniony jest do korzystania z fachowej opieki i pomocy Pracowników Organizatora na zasadach określonych w Umowie.

2. W przypadku wyjazdów zagranicznych, Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.

3. Klient odpowiada za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ograniczeń bagażu na wyjazdach autokarowych ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych. Dopuszczalny jest jeden bagaż do 20 kg o wymiarach (80cmx60cmx30cm) plus bagaż podręczny do 3 kg plus **JEDNA PARA NART** (lub jedna deska snowboardowa). Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony za zgodą obsługi autokaru tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym.

5. Klient zobowiązany jest przybyć na miejsce zbiórki nie później niż 30 minut przed godziną wyjazdu. Nieprzybycie na miejsce zbiórki o określonym czasie jest jednoznaczne z odstąpieniem od udziału w imprezie.

6. Od rozpoczęcia imprezy oraz w trakcie trwania imprezy Klient jest zobowiązany podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pracowników organizatora, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy zgodnie z warunkami uczestnictwa i umowy z klientem. W szczególności klient jest

Warunki uczestnictwa w imprezach SNOWGOOD

zobowiązany do przestrzegania obowiązującego w autokarze zakazu spożywania alkoholu, zakazu palenia, a także zakazu stania w przejściu autokaru podczas podróży. W trakcie pobytu na wyjeździe Klient zobowiązany jest do: nie zakłócania pobytu i wypoczynku innych klientów, zobowiązany jest dostosować się i przestrzegać godzin ciszy nocnej obowiązującej w miejscu zakwaterowania, a także dostosować się do wszelkich uwag organizatora, właściciela lub też administratora obiektu. Niezastosowanie się do powyższych zakazów i uwag może skutkować wezwaniem służb porządkowych.

7. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, a także w przypadku gdy działania Klienta zagrażają interesom innych uczestników wyjazdu, Organizator może, bez konsekwencji finansowych z tego tytułu, rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu w miejscu trwania imprezy, również za granicą, powrotu do kraju, w takim przypadku ponosi Klient, a w przypadku osoby niepełnoletniej wiązać się to będzie również z odbiorem dziecka przez jego prawnych opiekunów.

8. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania za wszystkie straty i szkody wynikłe z niewłaściwego zachowania i z działań Klienta, mających miejsce podczas transportu i pobytu na imprezie.

9. Klient uczestniczący w imprezie zagranicznej zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach docelowych i tranzytowych.

REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie.

3. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta wszystkich świadczeń (z przyczyn leżących po stronie klienta) nie uprawnia do zwrotu zapłaconej należności.

4. Wszelkie zastrzeżenia należy składać w miejscu ich zaistnienia Pracownikowi Organizatora lub kontrahentowi Organizatora, w celu ich usunięcia. Reklamacje w formie pisemnej Klient powinien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu, a w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia, następnie również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku, nagrania Klienta - Uczestnika do celów marketingowych (umieszczenie na stronie internetowej, w katalogu, folderze, innej publikacji) pod warunkiem, że fotografia oraz nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy organizowanej przez Biuro Turystyczne Snowgood Mariusz Tabor, na co uczestnik wyraża niniejszym zgodę.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia na drodze postępowania sądowego.

